



**CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE**  
**CABINET PREȘEDINTE**

Calcea Călărășilor nr. 248, Bloc S19, Sector 3, București

E-mail: [cabinet.presedinte@casan.ro](mailto:cabinet.presedinte@casan.ro) Tel. 0372.309.270, Fax 0372.309.231



RX 2018/27 07.2018

Catre  
**CASA DE ASIGURARI DE SANATATE .....**

In atentie,

Doamnei/Domnului - **PRESEDINTE DIRECTOR GENERAL**

Prin prezenta va aducem la cunostinta faptul ca NEOLA PHARMA SRL, in calitate de reprezentant legal al detinatorului de APP pentru medicamentul HARVONI (Ledipasvirum + Sofosbuvirum) aflat sub incidenta contractelor cost-volum rezultat nr.MB3776/20.04.2017 si nr.P2718/17.03.2017 a demarat pentru o perioada de un an Programul de Suport Pacienti destinat pacientilor infestati cu virus hepatic C in stadiul de ciroza decompensata sau post-transplant hepatic, aflati in terapie cu medicamentul Harvoni,

Scopul proiectului este acela de monitorizare a aderenței la terapie, pentru a preveni non-aderența intentionată sau neintentionată, printr-un suport de tip administrativ a pacientului. De asemenea, programul de suport nu presupune asistența medicală de orice tip, iar pentru probleme medicale, pacientului îi este recomandat sa consulte medicul curant.

Activitățile înscrise în Programul de Suport Pacienti sunt:

#### **A. Monitorizarea aderenței prin asistența de suport**

- Medicul informeaza pacientii aflati in tratament cu Harvoni despre Programul de Suport Pacienti
- Pacientii care doresc sa adere la programul de suport sunt indrumati catre asistenta de suport (cabinetul medical)
- Asistenta de suport inroleaza pacientul in program prin semnarea consimtamintului informat de catre pacient si acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal
- Asistenta de suport va efectua 3 vizite pe parcursul ciclului de tratament si de evaluare a pacientului, in care va monitoriza:
  - Doza zilnica administrata
  - Data inceperii terapiei si ritmul de administrare
  - Informatii legate de administrarea corecta a terapiei (daca pacientul a omis doze sau nu)
  - Data urmatoarei programari la medicul curant
  - Se va asigura ca pacientul se prezinta la cele doua viziuni care sunt incluse in protocolul de evaluare a pacientului
  - Va raporta evenimente adverse si/sau defecte de calitate ale produsului

**B. Monitorizarea aderentel prin call center**

- Dupa inrolarea in program pacientii vor primi apeluri si SMS-uri legate de realizarea administrarii corecte a tratamentului, asa cum a fost recomandat de medic, respectarea programarii vizitei la medic
- In cadrul Programului, pacientii nu vor beneficia de asistenta medicala de orice tip, iar pentru toate problemele legate de asistenta medicala li se recomanda sa consulte medicul curant.

Aveti obligatia de a dispune toate masurile necesare pentru informarea medicilor curanti gastroenterologi si infectiionisti, precum si a pacientilor cu privire la informatiile comunicate prin prezenta adresa.

Cu stimă,

p. PRESEDINTE  
ROMANIA  
RAZVAN TEODOR VULCANESCU  
VICEPRESEDINTE

